



Политика в области качества

Шифр
ПОК-01

Версия 03

Утверждаю

Генеральный директор

ООО ПК «Янус»


Иоселиани К. С.

11 апреля 2014 г.

Политика в области качества

Общества с ограниченной ответственностью Переводческая компания «Янус»

Введено в действие: 22 апреля 2014 г.

	<h2>Политика в области качества</h2>	Шифр ПОК-01
		Версия 03

Общество с ограниченной ответственностью Переводческая компания «Янус» оказывает услуги в области перевода, верстки, локализации и лингвистического консалтинга.

Стратегическая цель нашей компании в области качества — полное и качественное решение лингвистических задач и выполнение требований наших заказчиков как средство повышения их доверия и основа нашего финансового благополучия.

Мы совершенствуем все аспекты своей деятельности, чтобы удовлетворять постоянно возрастающие требования потребителей наших услуг. Качество наших услуг мы рассматриваем как одно из базовых условий достижения этой цели. Поэтому мы разработали и внедрили основанную на требованиях стандарта ИСО 9001:2008 систему менеджмента качества и расцениваем ее как инструмент постоянного улучшения услуг и процессов, повышения результативности работы и снижения затрат.

Достижение основной стратегической цели обеспечивается результативной и эффективной работой всего персонала компании, базирующейся на следующих принципах.

1. Каждый руководитель является лидером в области постоянного улучшения качества. Руководство компании несет ответственность за качество во всех направлениях деятельности. Мы обеспечиваем личную ответственность каждого за качество работы путем четкой регламентации прав, обязанностей и ответственности сотрудников на всех уровнях управления компанией, во всех ее подразделениях.
2. Качество нашей работы — наше общее дело. Каждый сотрудник ответственен за качество своей работы как перед внешним потребителем, так и перед коллегами. Повышение качества — дело чести каждого из нас. Мы стремимся обеспечить необходимые условия для повышения качества и анализируем информацию о дальнейшей судьбе наших услуг.
3. Творческий подход к переводу и высокий уровень информационной среды — гарантии качества нашей работы. Руководство постоянно поощряет творческую инициативу сотрудников, связанную с совершенствованием процесса перевода и деятельности в сфере информационных технологий.
4. Достижение высокого уровня качества услуг мы обеспечиваем на основе:
 - изучения и прогнозирования потребностей рынка переводов и локализации;
 - системного подхода к менеджменту, совершенствования основных элементов системного управления: ответственности, полномочий, взаимодействия;
 - использования передовых технологий, системы контроля качества, соответствующей международным стандартам, индивидуального подхода к каждому клиенту и обеспечения высокого качества услуг на уровне любого заказчика;
 - укрепления контактов с заказчиками наших услуг;
 - внедрения информационных технологий;
 - совершенствования организации самостоятельной работы сотрудников компании;
 - внедрения непрерывной подготовки специалистов в сфере менеджмента и контроля качества.

Понимание и выполнение положений данной Политики является обязанностью и долгом чести всех сотрудников нашей компании. Каждый наш сотрудник материально заинтересован в качественном выполнении работы и несет за это моральную ответственность.

Руководство компании обеспечивает единство целей и направления деятельности компании и принимает на себя обязательства по соответствию требованиям и постоянному совершенствованию системы менеджмента качества.

Генеральный директор ООО ПК «Янус»

К. С. Иоселиани